

ICS 03.080.10

A 02

DB36

江 西 省 地 方 标 准

DB 36/T 1213—2019

商务楼宇服务规范

Service specification for commercial building

地方标准信息服务平台

2019 - 12 - 27 发布

2020 - 06 - 01 实施

江西省市场监督管理局

发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语与定义	1
4 服务主体	1
5 基本要求	2
6 服务人员	2
7 服务内容	2
8 服务评价与改进	3
附录 A (规范性附录) 物业服务企业服务内容与要求	5
附录 B (资料性附录) 招商服务流程	8
附录 C (资料性附录) 商务楼宇信息收集主要内容	9

地方标准信息服务平台